

利用規約

GOB 株式会社が「meal for bridge」と命名し提供するサービス（以下、「本サービス」）の利用は、本文書に記載された本規約（以下、「本規約」）に準拠します。GOB 株式会社（以下、当社）が書面でこれと異なることを明示的に合意しない限り、当社と利用者のすべての取引は本利用規約の条項に基づいて行われ、これに従うものとします。本サービスを利用することにより、ゲスト、ホスト双方を含む利用者（以下、「利用者」）は本利用規約に拘束されることに同意するものとします。

1. 基本規約

本サービスは、ゲストとしての旅行者（以下、「ゲスト」）及び日本人ホスト（以下、「ホスト」）が、いずれもお子様を同伴する家族として申し込むものとします。20 歳未満のゲストおよびホストが本サービスを利用するには、いずれの家族にも 20 歳以上の成人の監督者が同伴する必要があります。本サービスを利用することにより、利用者は、利用者の家族のうち監督する成人が 20 歳以上であること、および利用者が公表するすべての表現が真実であることを表明し、保証するものとします。

2. 食事について

当社およびホストは、食中毒、アレルギーやその他の病気について一切の責任を負いません。
当社およびホストは、メニューに特定のアレルゲンが含まれていないことを保証したり、様々な食事制限に完全に対応することを約束したりすることはできません。

2-1. 料金について

当該規約が制定された 2025 年 1 月 23 日現在、本サービスは正式版を公開する前に利用者に試用してもらうためのサンプルとして位置づけられるため、ゲストまたはホストから本サービスの利用に際して料金をいただくことはありません。本サービスを利用するにあたって生じた食事代に関しても、当社が負担をします。交通費はご自身の負担となります。
ただし、正式版のリリース以降はその限りではなく、料金の発生が見込まれますことをご了承ください。

3. 遅刻とキャンセル

ゲスト、ホスト共にキャンセルを避け、時間厳守をお願いします。やむを得ず本サービスの食事をキャンセルする場合は、できるだけ早く当社とマッチング相手のファミリーに連絡してください。

集合時間や集合場所の変更はお受けいたしますが、一旦変更された場合は、利用者の責任において予定時刻に正しい場所にお越しください。

当日、マッチングされたゲストまたはホストがお見えにならない場合、お食事はキャンセルとなります。レストランにキャンセル料が発生する場合は、当社が負担いたします。予定通り現地に到着しているゲストまたはホストは指定されたレストランで食事をすることができますが、第 2-1 条にかかわらず、飲食費はご自身の負担となります。

4. 責任の制限

当社は、本サービスまたは meal for bridge ウェブサイトを通じたホスト、ゲスト、およびその他の利用者の行為について一切の責任を負いません。ゲスト、ホスト、個人、家族を問わず、本サービスの利用は自己責任です。当社は、利用者の行為に関していかなる表明または保証も行いません。さらに、利用者は、利用可能なコンテンツ、イベント、商品、またはサービスの使用または信頼に起因または関連して引き起こした、または引き起こされたと主張されるいかなる損害または損失についても、当社が直接的または間接的に責任を負わないことを認め、同意するものとします。

5. 禁止事項

利用者は、本サービスの利用前、利用中、利用後を問わず、商行為、スパム行為、勧誘行為、または違法行為を行ってはならないものとします。本サービスの利用中、利用後を問わず、差別、ハラスメント等の行為を行ってはならないものとします。当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為を禁止します。

利用者は、交際又は性的な出会いを目的とし本サービスを利用することはできません。

ホスト、ゲストまたは当社を含む他者の権利、利益若しくはプライバシーを侵害し、または有害な内容を投稿してはならないものとします。

いかなる手段によっても、本サービスに損害を与え、これを使用不能にし、またはこれを妨害してはなりません。

当社は、独自の判断により、本規約に違反する、またはその他好ましくない内容の投稿を編集、削除、または消去する権利を有します。

6. 利用規約の変更

当社は以下の場合には、利用者の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。

- 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき
- 本規約の変更が本サービス利用の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

当社は利用者に対し、上記による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を当社のウェブサイトを通じて通知します。

7. 第三者への事業譲渡

当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。）した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

8. 損害賠償

利用者が故意又は過失によって当社および利用者を含む他人の権利又は法律上保護される利益を侵害した場合は、これによって生じた損害を賠償する責任を負います。

9. 反社会的勢力排除

1. 「反社会的勢力」とは、以下の者を意味する。

(1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、その他上記に準ずる者

(2) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動をし又は暴力を用いる行為、虚偽の風説を流布し又は偽計を用いて相手方の信用を毀損し又はその業務を妨害する行為、その他上記に準ずる行為を行う者

2. 利用者は、以下の者ではなかったこと及び将来にわたっても該当しないことを表明し保証する。

(1) 反社会的勢力

(2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有する者

(3) 不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有する者

(4) 反社会的勢力に対する資金提供又はこれに準ずる行為を通じて、反社会的勢力の維持、運営に協力又は関与する者

(5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する者

3. 当社は、利用者が前項の表明及び保証に違反した場合、当該の利用者に対する何ら催告を必要とすることなく、本契約を解除し、これにより生じた損害の賠償を請求することができ、かつ利用者は自身が負うあらゆる義務につき期限の利益を失い、直ちに支払うものとする。また、かかる解除を行った当社は、これによって本条に違反した利用者に損害が生じてもこれを賠償ないし補償する義務を負わない。

10. その他

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとし、当社および利用者は、本規約に起因し、本規約に基づき、または本規約に関連して生じる一切の紛争（契約外の義務に関する紛争を含みます）について、日本の裁判所の専属的合意管轄に服することに合意するものとし、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

11. お問い合わせ

利用者が本サービスの利用に関連して当社に連絡を取りたい場合は、以下までご連絡ください。

Eメール：ayako.harada@gob-ip.net

WhatsApp：+81 70 8430 5414