

## サービス全般

---

### 英会話初心者です。また家族は英語が話せませんが参加できますか

必ずしも英語が堪能である必要はありません。大切な事は積極的にコミュニケーションしようとする気持ちです。完璧な英語でなくても単語やジェスチャーを交えながらコミュニケーションを取ってみてください。

---

### ホストの登録に条件はありますか

お客様のいらっしゃるご家庭でサービスの趣旨に賛同し、積極的に外国人ゲストとの交流を楽しみたい方であればどなたでも登録可能です。

---

### 家族全員が参加しないといけませんか

基本的には、ファミリー間の交流をコンセプトとしているため、ご家族全員でのご参加をお願いしております。ただし、ご事情により一部のご家族が参加できない場合でも、ご参加いただけます。

---

### 会員登録したら必ず参加しないといけないですか

いいえ、ご自身のスケジュールに合わせて自由に参加いただけます。

---

### 会員登録フォームに候補として登録した日時に必ず参加しないといけないですか

いいえ、あくまでも候補ですので、登録した日時に必ず参加しなければならないわけではありません。ただし、対応可能な曜日などが変更になった場合は速やかに登録内容の更新を事務局へ連絡いただくことで、よりスムーズなマッチングが可能になります。

---

### サービス利用を中止したい場合はどうすれば良いですか

サービス利用を中止したい場合は、事務局にお問い合わせください。  
3営業日以内に登録いただいたプロフィールについて削除対応させていただきます。

---

### 都市部から離れた郊外に住んでいるのですが登録できますか

郊外にお住まいの方もご登録いただけます。ただし、当日食事を一緒にとる場所について、交通アクセスやゲストの移動に配慮いただくと、よりスムーズな交流が可能です。

## 外国人ゲストとの交流

---

### 実際に受け入れるゲストがどんな人なのか事前に分かりますか

ゲストがオファーをした段階で、先方のニックネーム・年齢・性別・家族構成・住んでいる国、参加人数をご覧いただけます。

---

### 外国人ゲストからのオファーはどのように受けられますか

オファーは WhatsApp を通じて事務局より通知されます。内容をご確認の上、承諾するかどうかをお決めいただき、事務局へご返信ください。以降、直接ゲストとやり取りをして、マッチングを成立させるかどうかを判断することができます。

## 食事会のセッティング

---

### どのような場所で交流できますか

飲食店で一緒に食事をするシーンを基本的に想定していますが、そのほかにもレンタルスペースなど、ご家族に合った環境をお選びいただくことも可能です。

---

### どんなレストランに連れて行けばいいですか

普段行き慣れた天ぷらや寿司などの日本料理や、お子様ランチが用意された洋食のレストラン、たこ焼きやお好み焼き屋さんなど、ご家族が日頃から馴染みがあるお店で大丈夫です。ゲストのアレルギーや食事制限が事前に分かっている場合は、それらを考慮して対応してください。

---

### どのくらいの量を用意すれば良いですか

普段の食事の量を基準に、参加人数分を用意してください。

---

### お店はいつの段階で予約すれば良いですか

マッチング確定後に日本人ホストにより予約をお願いいたします。開催場所が飲食店の場合は、お早めにお店を予約することをおすすめします。特に週末や祝日は混雑する可能性があります。

## キャンセル・変更

---

### マッチング後、一部の家族が参加できなくなりました。どうすれば良いですか。

本サービスではファミリー間の交流を大切にしており、ゲストの方もそれぞれのご家族との交流を楽しみにされています。そのため、参加者や人数に変更が生じた場合は、できるだけ早くゲストの方に WhatsApp でお知らせください。事前に報告することで、ゲストとのスムーズなコミュニケーションが可能になります。

---

### ゲスト側からキャンセルや変更（遅刻、人数変更、子供が参加できない） 申し出がありましたはどうすれば良いですか

変更の申し出があった場合は、できる限り柔軟な対応をお願いいたします。必要に応じ、ご予約されたレストランに変更連絡をお願いします。

遅刻の場合は、可能であれば到着をお待ち頂くか、到着後からの参加を許可して頂く事もご検討ください。

ゲストからのキャンセルの申し出があった場合は、当日の食事会の催行はなしとなります。キャンセルに伴い飲食店に支払う費用が生じた場合は、事務局で負担させていただきます。

---

### 当日ゲストが待ち合わせの場所に来ませんがどうすれば良いですか

事前にゲストの到着時間を確認しておくことで、待ち合わせに関するトラブルを減らすことができます。

また、ゲストが待ち合わせの場所に来ない場合は、WhatsApp でまずゲストに直接連絡をお願いします。それでも解決しない場合は、事務局にご連絡ください。

ゲストが当日指定の場所に来ることができなければ食事会の催行はなしとなりますが、飲食店にキャンセル料を支払う必要が生じた場合は事務局で負担させていただきます。

当日予定されていたお店で、日本人ホストだけで飲食を実施いただいてもかまいませんが、その場合の飲食代はご自身の負担となります。

---

### マッチング成立後、私の都合でキャンセルは可能ですか

はい、キャンセル可能です。ただし、できる限り早めにゲストにお知らせいただき、事務局にもキャンセルの旨をご連絡ください。また、お店へもキャンセルの旨をご連絡願います。飲食店に対しキャンセル料が発生した場合は、事務局にて負担させていただきます。

---

### 事前に合意した予算を超過した飲食代については、どうすれば良いですか。

原則として、食事の内容や量については事前にゲストとの間で合意した内容に沿って、交流をお楽しみください。またそれを超過した分に関して現地で精算の必要が生じた場合も、事前の合意にしたがって対応いただきます。そのため当日現地でご自身の負担が発生することもあり得ます。

※ただし、現在のβ版においては、交通費を除いて当日発生した飲食代等は経費として事務局が負担いたしますため、一度日本人ホスト側で立替をいただき、翌月末のタイミングで指定の口座へお支払いをいたします。経費申請の際は、領収書のご提出をお願いいたします。