

プライバシーポリシー

GOB 株式会社（以下「当社」といいます。）は、日本を旅するインバウンドファミリーと日本に居住するファミリーと一緒に食事を楽しみ、交流するための「子供を連れた家族同士限定」マッチングサービスとして meal for bridge（以下「本サービス」といいます。）を運営するに当たり、meal for bridge のご利用者や meal for bridge に興味を持ってくださる方、当社が運営するウェブサイトや公式アプリ等のオンラインサービス（以下「当社オンラインサービス」といいます。）のご利用者（以下では皆様を総称して「お客様」といいます。）の個人情報を取り扱います。当社は、適用法令、ガイドライン及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客様の個人情報を適切に取り扱います。

1. 当社が取得する個人情報の内容

1. お客様（外国に居住するインバウンドファミリー）からご入力いただく情報

氏名、ニックネーム、メールアドレス、電話番号、家族構成、居住エリア、日本滞在の期間・サービス利用を希望する日時、利用したいプランの数、食品の嗜好・アレルギーその他当社が用意するフォームにお客様自らご入力いただく情報

2. お客様（日本に居住するファミリー）からご入力いただく情報

氏名、ニックネーム、メールアドレス、電話番号、家族構成、本サービスを利用するエリア、英語スキル、自己紹介、マッチング候補者に対するメッセージ、提供するプランのタイトル、概要、日時及び料金その他当社が用意するフォームにお客様自らご入力いただく情報

3. 本サービスのご利用に伴って当社が取得する情報

本サービスの利用状況、本サービスの利用に伴い当社とやり取りいただく内容、入金先振込口座その他本サービスのご利用に伴って当社にご提供いただく情報

4. 当社にご連絡いただく際にご提供いただく情報

お客様からのご意見・ご要望・お問い合わせ・アンケートのご回答・ご連絡等に関する情報その他お客様が当社と関わりを持ってくださることに伴って当社にご提供いただく情報

5. 当社オンラインサービスをご利用いただくことに伴って発生する情報

IP アドレス、当社オンラインサービスの閲覧履歴やアクセス日時、ご利用の端末・OS・ブラウザ等に関する情報、端末識別情報、その他当社オンラインサービスのご利用に伴って当社にご提供いただく情報

II. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的を達成するためにお客様の個人情報を利用します。

1. 本サービスの提供

- (1) 各ファミリーに関する情報の掲載及びマッチングのサポート
- (2) マッチング後の仲介
- (3) 本サービスの体験に伴って生じたトラブルへの対応・再発防止
- (4) 入会費や利用代金の決済
- (5) 本サービスの企画・改善
- (6) 当社が提供し、又は、今後提供する他の製品・サービスに関する企画・開発・提供・改善
- (7) その他上記各項に付随する事項

2. 当社オンラインサービスの提供

- (1) 当社オンラインサービスにおける機能の提供及び運用
- (2) 当社オンラインサービスの構築、保守・運用、その他サービス等の提供に必要な行為の実施
- (3) 当社が提供し、又は、今後提供するオンラインサービスに関する企画・開発・提供・改善
- (4) 法令や各種規約に違反する行為その他当社オンラインサービスの利用に伴う不適切な行為に関する調査・検証・対応・各関係機関への報告

3. 当社からのご案内等

当社に関するお知らせ、ニュース、広告等のご案内。なお、当社は、このようなご案内に際して、当社が取得したお客様の行動履歴等の情報を分析して、お客様の興味・関心に応じたご案内をさせていただくことがあります。

4. 当社に対するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応

5. 当社による権利の行使及び当社における法令上の義務や要請への対応、 必要な調査の実施その他コンプライアンス・ガバナンス対応

6. 本サービスの移管

本サービスは当社が運営しておりますが、将来、本サービスの運営は関西電力株式会社（以下「関西電力」といいます。）や関西電力グループ（本ポリシーにおいては、将来において関西電力グループに加入する事業者を含みます。）に本サービスの運営を移管する可能性があります。当社は、関西電力及び関西電力グループに本サービスを移管するために必要な範囲でお客様の個人情報を取り扱うと共に、本サービスを移管した後は、関西電力及び関西電力グループが上記利用目的の下でお客様の個人情報を取り扱います。関西電力及び関西電力グループについては以下をご参照ください。

関西電力：<https://www.kepco.co.jp/>

関西電力グループ：<https://www.kepco.co.jp/group/list/index.html>

7. その他上記目的を達成するために付随する対応の実施

III. 第三者提供

当社は、以下の目的を達成するためにお客様の個人情報を利用します。

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合を除いて、取得した個人情報を第三者に開示又は提供しません。
 - (1) お客様の事前の同意を得た場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
 - (3) 公衆衛生の向又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
 - (4) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - (5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）
 - (6) その他法令に基づく場合
2. 本プライバシーポリシーにお客様が同意いただくことで前項（1）を満たした場合、当社は、関西電力及び関西電力グループに対してお客様の個人情報を提供します。

IV. 個人情報の保有期間

当社は、お客様の個人情報の利用目的を達成するため、適用法令に従うため又はお客様のご要望に対応するために必要な期間に限ってお客様の個人情報を保有します。

V. クッキー（Cookie）等の活用

クッキー（Cookie）とは、お客様がオンラインサービスにアクセスした際に使用するデバイス（コンピューターやスマートフォン等）のブラウザにダウンロードされる小さなテキストファイルです。当社は、クッキー（Cookie）を使用することで、お客様のデバイスを認識し、当社オンラインサービスに関するお客様の利用状況等に関する情報を知ることができます。

また、当サイトでは、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。この Google アナリティクスはデータの収集のために Cookie を使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。この規約に関しての詳細は Google アナリティクスサービス利用規約のページや Google ポリシーと規約ページをご覧ください。

VI. お問い合わせ、開示・訂正・利用停止等のご請求への対応

お客様から、ご自身の個人情報の取扱いに関するお問い合わせや以下の権利行使についてご請求があった場合、ご本人確認を実施の上で、法令に従い適切かつ迅速に対応します。

- (1) 個人情報に関する利用目的の通知又は個人情報の開示
- (2) 個人情報の訂正、追加、削除
- (3) 個人情報の利用の停止又は第三者提供の停止

お客様は、個人情報の訂正、追加、削除を請求することができます。当社は、お客様による請求を確認の上、法令が定める範囲でこれに対応します。

これらの手続きに関する詳細及び方法については以下までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

GOB 株式会社

E メール：ayako.harada@gob-ip.net

VII. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報を取り扱う過程において、個人情報を安全かつ正確、最新の状態で管理するように努め、個人情報の漏洩や不正アクセスを防止するために、以下の内容を含む安全管理措置を徹底します。

- (1) 基本方針の制定

個人情報の適切な取扱いを確保するため本プライバシーポリシーを含む基本方針を制定しています。

- (2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備

個人情報の取得、利用、開示、管理のルールや、個人情報の取扱者の責務等について定めた社内規程類を整備しています。

- (3) 組織的安全管理措置

代表者を最高責任者として、個人情報保護のために必要な体制を整備しています。

- (4) 人的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する留意事項について、職員に研修等を実施しています。

- (5) 物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う機器、電子媒体、書類等の盗難、紛失等を防止するための安全管理措置を講じています。

- (6) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、個人情報の内容ごとに取扱者を限定しています。

- (7) 外的環境の把握

個人情報を国外に保管する場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で適切な安全管理措置を実施しています。

また、当社は、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切に委託先の管理・監督を行います。

VIII. 本プライバシーポリシーの改定及び通知

当社は、本プライバシーポリシーの全部又は一部を変更することがあります。その場合、変更内容は当社のウェブサイトその他当社オンラインサービスで通知します。

GOB 株式会社

〒151-006

東京都渋谷区初台2丁目14-9 木田ビル201号